

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «УК «ЯХОНТЫ» Отели.ру»

М.В. Меньшов

1 сентября 2025 года



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ (Отель «Яхонты Истра»)

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее по тексту - Правила).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бронирование - закрепление за потребителем номера (отдельного места в многоквартирном номере), отдельного здания (части здания), строения, сооружения или оборудованной благоустроенной площадки кемпинга для размещения на ней палатки или средства передвижения, приспособленного для проживания (далее – площадка кемпинга), на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя) (далее – заявка), и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить потребителю, имеющийся в наличии номер соответствующей категории. Возможность забронировать конкретный номер (конкретный номер комнаты), принадлежащий данной категории, исполнителем не предоставляется;

Местное время - время место расположения гостиницы;

Время выезда (расчетный час) - время, установленное исполнителем для выезда потребителя: по Московскому времени;

Время заезда - время, установленное исполнителем для заезда потребителя: по Московскому времени;

Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Посетитель - физическое лицо, имеющее право пребывать на территории гостиницы в период с 09.00 час. до 21.00 час по специально приобретенной в Службе приема и обслуживания гостиницы «дневной карте гостя».

Гостиница - средство размещения - имущественный комплекс, включающий в себя здания (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц.

Гостиница (отель «Яхонты Истра») расположена по адресу: Россия, 143513, Московская область, Истра г.о., Лечищево д., «ЯХОНТЫ ИСТРА» тер., зд. 8;

Номер - изолированное помещение в гостинице, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

Услуги средства размещения - гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц;